Материал для размещения на сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области», раздел новости

Наименование подразделения ФБУЗ: Консультационный пункт Сорочинского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области»

Наименование материала: «Пошив вещей в ателье. Советы потребителю».

Услуги по пошиву вещей в ателье регулируются Законом РФ от 07.02 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее-Закон) и «Правилами бытового обслуживания населения в РФ», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997г. №1025 (далее правила).

В большинстве случаев граждан интересуют ответы на следующие вопросы:

Что делать при обнаружении недостатков оказанной услуги по пошиву вещи? В случае обнаружения недостатка оказанной услуги Потребитель вправе предъявить следующие требования к Исполнителю (ст. 29 Закона):

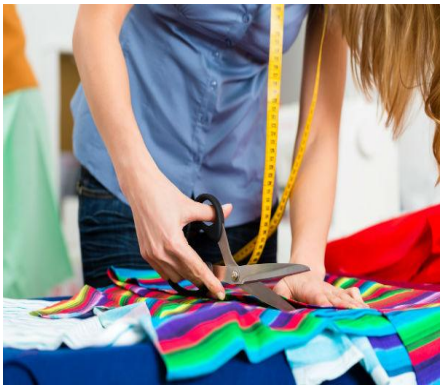
-безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;

-соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

-безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы.

Также Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги, данные требования могут быть предъявлены как при принятии оказанной услуги так и в ходе оказания услуги.

Какую ответственность несет Исполнитель в случае утраты или повреждения материала? Согласно п. 12 Правил - если работа выполняется полностью или частично из материала Потребителя, Исполнитель отвечает за сохранность этого материала и правильное его использование.



В случае полной или частичной утраты (повреждения) материала, принятого от Потребителя, Исполнитель обязан в 3-дневный срок заменить его однородным материалом аналогичного качества и по желанию потребителя изготовить изделие из однородного материала в разумный срок, а при отсутствии однородного материала аналогичного качества возместить потребителю двукратную цену утраченного (поврежденного) материала, а также расходы, понесенные потребителем.

Исполнитель освобождается от ответственности за полную или частичную утрату (повреждение) материала, принятого им от Потребителя, если Потребитель предупрежден Исполнителем об особых свойствах материала, которые могут повлечь за собой его полную или частичную утрату (повреждение). Незнание Исполнителем особых свойств материала не освобождает его от ответственности.

Что делать если Исполнитель нарушил сроки оказания услуг? Согласно ст.28 Закона - если Исполнитель нарушил сроки оказания услуги Потребитель по своему выбору вправе: -назначить исполнителю новый срок;

-поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
-потребовать уменьшения цены за оказание услуги;
-отказаться от исполнения договора об оказании услуги.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги.

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» обязательна.

Подготовлено: Юрисконсульт Бредихина Э.В. _____ Дата 20.05.2019 г.
Проверено: Главный врач Сорочинского филиала ФБУЗ_____ /Б.В. Мигунова
Проверено: Курирующий заместитель главного врача _____/Е.Ю.Афанасьева /
Утверждено: Главный врач_____/В.Ю.Коновалов/