

## Объявление

Юго-Западным отделом Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области (тел.: 4-59-32) и Консультационным пунктом Сорочинского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» (тел.: 4-60-53) проводятся «Горячие линии» с целью оказания практической помощи по вопросам защиты прав потребителей по следующим датам и темам:

13 июля 2023 г. - Горячая линия по выбору туристического продукта.

17 июля 2023г. - Горячая линия по вопросам оказания услуг онлайн-образования.

20 июля 2023 г. – Маркировка товаров: что должен знать потребитель?

24 июля 2023 г. – Алгоритм направления претензии продавцу/исполнителю и искового заявления в суд.

27 июля 2023 г.- Отказ от перелёта: можно ли вернуть деньги?

31 июля 2023 г. – Горячая линия по вопросам возврата товаров.

03 августа 2023 г. – Спор с продавцом: о проведении проверки качества и экспертизы товара.

07 августа 2023 г. Горячая линия по возврату технически сложных товаров.

Для консультации по волнующему Вас вопросу Вы можете обращаться по адресу: Оренбургская область, г. Сорочинск, ул. Молодежная, 47, а так же по телефону 8 (35346) 4-60-53, 4-59-32 или на электронный адрес: [sor\\_fbuz@bk.ru](mailto:sor_fbuz@bk.ru).

Кроме того, в ежедневном режиме работают телефоны «Горячей линии» (8 (35346) 4-60-53, 4-59-32), по которым все желающие могут получить разъяснения по вопросам, касающимся обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, оказание услуг в подготовке документов претензионного и искового характера, рассмотрения жалоб.

Так же Консультационным пунктом Сорочинского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» каждый понедельник месяца с 9 ч. 00 мин. до 17 ч. 30 мин., для потребителей проводятся «Дни открытых дверей» по адресу: г. Сорочинск, ул. Молодежная, 47.