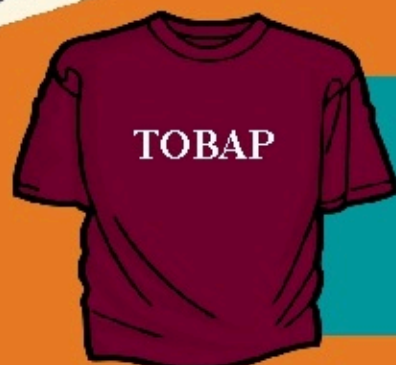


Претензионный порядок разрешения спора

Вы приобрели некачественный товар или Вам некачественно оказали услугу?



Направьте письменную претензию в адрес продавца / исполнителя с изложением требований (ст. 18, ст. 29 Закона № 2300-1)



- продавец вправе направить товар на проверку качества;
- в случае возникновения спора по результатам проверки качества продавец должен провести экспертизу (в рамках гарантийного срока);
- продавец вправе в добровольном порядке удовлетворить требования покупателя без проведения вышеуказанных действий

- в случае нарушения исполнителем сроков оказания услуг потребитель вправе по своему выбору предъявить требования, указанные в ст. 28 Закона № 2300-1;

- в случае обнаружения недостатков услуги потребитель вправе по своему выбору предъявить требования, указанные в ст. 29 Закона № 2300-1

УСЛУГА



Ответственность
продавца / исполнителя

В случае неудовлетворения требований в добровольном порядке потребитель вправе обратиться в суд за защитой своих прав (ст. 17 Закона № 2300-1)

Потребитель также
вправе требовать с
ответчика:

- компенсацию морального вреда (ст. 15 Закона № 2300-1),
- неустойку (ст. ст. 23, 28 Закона № 2300-1),
- штраф в размере 50% от суммы, присуждённой судом в пользу потребителя (п. 6 ст. 13 Закона № 2300-1)



ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области"
Консультационный центр потребителей

Консультационный пункт Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области в Сорочинском городском округе, Переволоцком, Илекском, Александровском, Красногвардейском, Новосергиевском, Ташлинском районах,

тел.: 8(35346)4-60-53