Наименование материала: «Правила возврата кирпича и других строительных материалов ненадлежащего качества».

Отношения в области возврата и обмена строительных материалов регулируются Законом от 07.02 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон) и Постановлением правительства РФ от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» (далее Правила). Согласно п. 4 перечня товаров не подлежащих возврату или обмену, содержащихся в данных правилах, строительные и отделочные материалы надлежащего качества (линолеум, пленка, ковровые покрытия) и другие товары, отпускаемые на метраж не подлежат возврату и обмену на аналогичный товар. Если строительный материал не отпускается на метраж, вернуть его можно в течение 14 дней не считая дня покупки (ст. 25 Закона). Что же касается возврата денег за некачественный строительный материал, то не всегда потребитель имеет возможность сразу при приемке товара обнаружить недостатки, например, если потребителю привезли кирпич для обкладки дома. Естественно, потребитель сразу не сможет обнаружить недостаток нескольких кирпичей из привезенных нескольких тысяч. В случае, если приобретенный товар оказался некачественным, либо не соответствует заказу, потребителю следует обратиться с письменной претензией в адрес продавца. Следующим шагом потребителя, если он не получит ответ от продавца, либо он не согласен с ответом на претензию, будет подача искового заявления в суд, судебная защита потребителей предусмотрена ст. 17 Закона. В случае удовлетворения исковых требований потребителя, кроме требований предъявляемых истцом, которые предусмотрены ст. 18 Закона, потребитель имеет право дополнительно требовать с ответчика компенсацию морального вреда (ст. 15 Закона), неустойку (ст.23 Закона), а также штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя (п.6 ст. 13 Закона).

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» обязательна.