Наименование материала: «Сезонность обуви. В какой период обувь можно вернуть в магазин».

В связи с климатическими особенностями регионов обувь является сезонным товаром. В соответствии с пунктом 2 статьи 19 Закона РФ от 07.02 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон) для сезонных товаров гарантийные сроки исчисляются с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется субъектами Российской Федерации исходя из климатических условий места нахождения потребителей. Срок наступления сезона определяется в каждом регионе исходя из особенностей климата. Если покупка совершена во время соответствующего сезона эксплуатации обуви, то гарантия начинается с момента покупки. Если же покупка совершена наоборот заранее, то гарантия наступает с момента наступления соответствующего сезона.

На практике очень часто потребитель сталкивается с недобросовестным продавцом, который отказывает в удовлетворении законных требований потребителя в случае приобретения некачественной обуви.

Так что же нужно знать потребителю при покупке обуви?! Обувь можно поменять в течение 14 дней, не считая дня покупки. Для этого нужно, чтобы обувь не была в употреблении, были сохранены ее товарный вид и потребительские свойства, а также упаковка, фабричные ярлыки и кассовый чек, удостоверяющий покупку. Причины замены: товар не подошел потребителю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, основание – статья 25 Закона.

Что же касается гарантии качества, то по этому виду гарантии возвращается ношеная обувь, если был обнаружен брак. В этом случае проводится экспертиза, где определяют, связаны повреждения данной обуви с неправильной ноской или заводским браком. Если потребитель обнаружил дефект в товаре, он вправе предъявить продавцу требования предусмотренные статьей 18 Закона, в течение гарантийного срока, а в отношении товаров на которые гарантийные сроки не установлены – в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи товара потребителю, если более длительный срок не установлен договором, основание - статья 19

Закона.

Не подлежит обмену, возврату или безвозмездному ремонту обувь:

- ношеная с дефектами, образовавшимися вследствие эксплуатации в условиях не по сезону, не соответствующих ее назначению;
- с механическими повреждениями;
- деформированная в результате неправильной носки, сушки, утерявшая качество в результате химического воздействия, и с другими дефектами, возникшими по вине покупателя;
- отремонтированная покупателем до предъявления претензий продавцу.

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» обязательна.