

Прокуратура Российской Федерации

Уральская транспортная прокуратура

ОРЕНБУРГСКАЯ ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА

460000, г. Оренбург,

Проспект Парковый, д.6

301-320, 301-322

Orenburg-trans-prok@yandex.ru

Как получить компенсацию в случае задержки или отмены авиарейса при внутренних воздушных перевозках?

Задержкой рейса признается перерыв в воздушной перевозке по вине перевозчика (авиакомпания) или вынужденная задержка самолета при отправке и в полете.

Основными причинами задержки рейсов могут являться технические неисправности самолета, плохие погодные условия, не готовность экипажа к выходу в рейс, позднее прибытие самолета.

В случае если задержка рейса произошла по вине авиакомпании, то пассажир имеет право на возмещение убытков, понесенных в связи с невыполнением условий договора перевозки (например, сорвались заранее оплаченные экскурсии, пассажир опоздал на поезд и т.д.).

Согласно статье 120 Воздушного кодекса Российской Федерации установлено, что за просрочку доставки пассажира, багажа в пункт назначения, пассажир вправе потребовать от перевозчика оплаты штрафа в размере двадцати пяти процентов установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы.

Для этого, пассажиру необходимо предъявить перевозчику претензию с приложением копий авиабилетов, а также документов, подтверждающие понесенные убытки. Претензия предъявляется перевозчику в аэропорту пункта отправления или в аэропорту пункта назначения, а также может быть направлена в адрес авиакомпании посредством почты.

В соответствии со статьей 126 ВК РФ при внутренних воздушных перевозках такая претензия предъявляется в течение шести месяцев со дня задержки рейса.

Срок рассмотрения претензии составляет 30 дней со дня ее получения перевозчиком. В случае неполучения ответа от перевозчика в установленный срок, пассажир вправе обратиться за защитой своих прав в суд.

Транспортный прокурор

советник юстиции

Д.В. Кириченко