

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан

(в сравнении с соответствующим периодом прошлого года)

за 2020 год (с 01.01.2020 г. по 31.12.2020г.)

в администрации Александровского района Оренбургской области

(наименование органа местного самоуправления)

	Отчетный период	Соответств. период прошлого года	+ -
Поступило письменных обращений	58	101	-43
в том числе:			
- коллективных	7	11	-4
- повторных	7	16	-9
- из Правительства области	10	19	-9
Рассмотрено:	58	101	-43
- в срок	58	97	-43
- с нарушением срока	-	-	-
- на рассмотрении	0	4	-4
Результат рассмотрения:			
- положительно	29	48	-19
- разъяснено	29	53	-24
- отказано	-	-	-
Проверено с выездом на место	29	75	-46
Выявлено случаев волокиты или нарушения прав и законных интересов заявителей	-	-	-
Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказания	-	-	-
Вопросы, изложенные в письменных обращениях граждан, в том числе по проблемам:	62	101	-39
1. Промышленность и малое предпринимательство	2	1	+1
2. Имущественные отношения	-	-	-
2.1. Передача государственного жилищного фонда в собственность муниципального образования	-	-	-
2.2. Приватизация государственного жилищного фонда	-	-	-
3. Землепользование	1	4	-3
3.1. Приобретение прав на земельный участок	1	1	0
3.2. Оборот земель сельскохозяйственного назначения.	-	3	-3

4. Агропромышленный комплекс	-	1	-1
4.1. Производство, сохранность, переработка, заготовка сельскохозяйственной продукции	-	-	-
4.2. Установление границ земельных участков из земель сельскохозяйственного назначения, находящиеся в общей долевой собственности.	-	-	-
4.3. Выдел долей из земельных участков сельскохозяйственного назначения.	-	-	-
4.4. Крестьянские (фермерские) хозяйства (кредиты)	-	-	-
4.5. Личное подсобное хозяйство	-	1	-1
5. Работа транспорта и оплата проезда	-	5	-5
6. Связь и телефонизация	1	-	+1
7. Охрана и рациональное использование окружающей среды	-	-	-
8. Жилищное хозяйство, предоставление и строительство жилья	14	12	+2
8.1. Эксплуатация и ремонт жилья	2	1	+1
8.2. Предоставление жилья гражданам	7	3	+4
8.3. Предоставление субсидии на приобретение или строительство жилья	5	8	-3
8.4. Приватизация жилья	-	-	-
9. Коммунальное хозяйство	12	20	-8
9.1. Отопление и газификация	1	-	+1
9.2. Водоснабжение	1	-	+1
9.3. Благоустройство городов и поселков	3	10	-7
9.4. Строительство и ремонт дорог	4	1	+3
9.5. Электро- и радиофикация домов и населенных пунктов	1	2	-1
9.6. Оплата жилищно-коммунальных услуг	2	7	+5
10. Работа средств массовой информации	-	-	-
11. Торговля	-	-	-
12. Наука и образование	13	24	--11
13. Культура, спорт	1	-	+1
14. Религия	-	-	-
15. здравоохранение	-	3	-3
15.1. Обеспечение лекарственными препаратами	-	-	-
15.2. Оказание квалифицированной медицинской помощи	-	-	-

15.3. Установление группы инвалидности	-	-	-
15.4. Санаторно-курортное лечение	-	-	-
15.5. Деятельность медицинских учреждений	-	3	-3
16. Пенсионное обеспечение	-	1	-3
17. Своевременность оплаты труда	1	-	+1
18. Социальная защита населения	4	4	0
18.1. Обеспечение спецавтотранспортом	-	-	-
18.2. Выплата детских пособий	-	-	-
18.3. Оказание помощи малообеспеченным категориям населения-	3	4	-1
18.4. Льготы, в том числе о присвоении звания «Ветеран труда»	1	-	+1
18.5. Просьбы реабилитированных и их родственников	-	-	-
19. Обеспечение законности и правопорядка	2	-	+2
20. Работа органов местного самоуправления	2	2	0
21. Служба в Вооруженных Силах РФ	-	-	-
22. Вопросы, не вошедшие в настоящий классификатор	9	24	-15
Принято граждан на личном приеме	117	453	-336
в том числе:			
- главой города (района)	117	453	-336
- главой администрации города (района)			

**Ведущий специалист
отдела по вопросам организационной
и кадровой работы, документационного
и информационного обеспечения**

Е.С. Буркова