

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан (в сравнении
с соответствующим периодом прошлого года)

за **2018 год**

в администрации Александровского района Оренбургской области

(наименование органа местного самоуправления)

/ Информации по итогам I полугодия и за год направляются в отдел по работе с обращениями граждан аппарата Губернатора и Правительства области к 10 июля и 15 января /

	Отчетный период	Соответств. период прошлого года	+ -
Поступило письменных обращений	106	132	-26
в том числе:			
- коллективных	5	5	0
- повторных	40	50	-10
- из Правительства области	35	37	-2
Рассмотрено:	106	132	-26
- в срок	105	116	-11
- с нарушением срока	-	-	-
- на рассмотрении	1	16	-15
Результат рассмотрения:			
- положительно	32	32	0
- разъяснено	72	84	-12
- отказано	-	-	-
Проверено с выездом на место	76	79	-3
Выявлено случаев волокиты или нарушения прав и законных интересов заявителей	-	-	-
Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказания	-	-	-
Вопросы, изложенные в письменных обращениях граждан, в том числе по проблемам:	106	132	-26
1. Промышленность и малое предпринимательство	-	-	-
2. Имущественные отношения	-	-	-
2.1. Передача государственного жилищного фонда в собственность муниципального образования	-	-	-
2.2. Приватизация государственного жилищного фонда	-	-	-
3. Землепользование	3	1	+2
3.1. Приобретение прав на земельный участок	-	1	-

3.2. Оборот земель сельскохозяйственного назначения.	3	-	+3
4. Агропромышленный комплекс	8	3	+5
4.1. Производство, сохранность, переработка, заготовка сельскохозяйственной продукции	-	1	-1
4.2. Установление границ земельных участков из земель сельскохозяйственного назначения, находящиеся в общей долевой собственности.	-	1	-1
4.3. Выдел долей из земельных участков сельскохозяйственного назначения.	2	1	+1
4.4. Крестьянские (фермерские) хозяйства (кредиты)	3	-	+3
4.5. Личное подсобное хозяйство	3	-	+3
5. Работа транспорта и оплата проезда	-	-	-
6. Связь и телефонизация	1	-	+1
7. Охрана и рациональное использование окружающей среды	-	-	-
8. Жилищное хозяйство, предоставление и строительство жилья	29	26	+3
8.1. Эксплуатация и ремонт жилья	8	3	+5
8.2. Предоставление жилья гражданам	18	20	-2
8.3. Предоставление субсидии на приобретение или строительство жилья	3	3	0
8.4. Приватизация жилья	-	-	-
9. Коммунальное хозяйство	27	37	-10
9.1. Отопление и газификация	3	9	-6
9.2. Водоснабжение	8	7	+1
9.3. Благоустройство городов и поселков	5	9	-4
9.4. Строительство и ремонт дорог	2	6	-4
9.5. Электро- и радиофикация домов и населенных пунктов	-	-	-
9.6. Оплата жилищно-коммунальных услуг	9	6	+3
10. Работа средств массовой информации	-	2	-2
11. Торговля	-	-	-
12. Наука и образование	22	18	+4
13. Культура, спорт	-	2	-2
14. Религия	-	-	-
15. здравоохранение	3	1	+2
15.1. Обеспечение лекарственными препаратами	-	1	-1
15.2. Оказание квалифицированной медицинской	1	-	+1

помощи			
15.3. Установление группы инвалидности	-	-	-
15.4. Санаторно-курортное лечение	-	-	-
15.5. Деятельность медицинских учреждений	2	-	+2
16. Пенсионное обеспечение	1	-	+1
17. Своевременность оплаты труда	-	-	-
18. Социальная защита населения	3	6	-3
18.1. Обеспечение спецавтотранспортом	-	-	-
18.2. Выплата детских пособий	-	-	-
18.3. Оказание помощи малообеспеченным категориям населения-	3	5	-2
18.4. Льготы, в том числе о присвоении звания «Ветеран труда»	-	-	-
18.5. Просьбы реабилитированных и их родственников	-	1	-1
19. Обеспечение законности и правопорядка	-	-	-
20. Работа органов местного самоуправления	-	-	-
21. Служба в Вооруженных Силах РФ	-	-	-
22. Вопросы, не вошедшие в настоящий классификатор	9	29	-20
Принято граждан на личном приеме	436	345	+91
в том числе:			
- главой города (района)	436	345	+91
- главой администрации города (района)	-	-	-

специалист отдела ДИО:
Абршина М.Г.
(8-35359)21-3-57