



**АДМИНИСТРАЦИЯ АЛЕКСАНДРОВСКОГО РАЙОНА
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

06.07.2023

с. Александровка

№ 536-п

О внесении изменений в постановление администрации Александровского района от 26.06.2014 №492-п «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования, а также постановка на соответствующий учет»

В целях приведения муниципальных правовых актов в соответствие с действующим законодательством, в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», руководствуясь ч. 8 ст. 34 Устава Александровского муниципального района Оренбургской области:

1. Внести изменения в постановление администрации Александровского района от 26.06.2014 №492-п «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования, а также постановка на соответствующий учет» (в редакции от 26.05.2022 №432-п), изложив приложение к постановлению в новой редакции, согласно приложению.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации района по социальным вопросам.

3. Постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Глава района

С.Н. Гринев

Разослано: Евстафьевой И.А., отделу образования администрации Александровского района, отделу по вопросам правового и контрактного обеспечения, земельных и имущественных отношений, прокурору, в дело.

Приложение
к постановлению
администрации района
от _____
№ _____

Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования»

I. Общие положения

Предмет регулирования административного регламента

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования» (далее – Административный регламент) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальной услуги, определяет стандарт, сроки и последовательность действий (административных процедур) при осуществлении полномочий по постановке на учет и направлению детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования (далее – образовательные организации) в Александровском районе Оренбургской области. Настоящий Административный регламент регулирует отношения, возникающие на основании пункта 6 части 1, части 2 статьи 9, части 4.1 статьи 67 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Круг заявителей

1.2. Заявителем на получение муниципальной услуги является родитель (законный представитель) ребенка (далее – заявитель).

1.3. Заявителем на получение муниципальной услуги посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ) (<https://www.gosuslugi.ru/>) является родитель (законный представитель) ребенка, завершивший прохождение процедуры регистрации в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА).

Требование предоставления заявителю муниципальной услуги в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги, соответствующим признакам заявителя, определенным в результате анкетирования, проводимого органом, предоставляющим услугу (далее – профилирование), а также результата, за предоставлением которого обратился заявитель

1.4. Профилирование заявителей в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги, соответствующим признакам заявителя, не осуществляется.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги

2.1. Муниципальная услуга «Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования».

Муниципальная услуга носит заявительный порядок обращения.

Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу

2.2. Муниципальная услуга предоставляется Уполномоченным органом – муниципальным казенным учреждением «Отдел образования администрации Александровского района Оренбургской области».

2.3. В предоставлении муниципальной услуги принимают участие:

- многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – многофункциональный центр) (при наличии соглашения о взаимодействии);

- дошкольные образовательные организации, организации, осуществляющие деятельность по программам дошкольного образования Александровского района в случае переданных полномочий по приему и обработке документов, предоставленных для получения муниципальной услуги, и выдаче документов, полученных от органа местного самоуправления, по результатам рассмотрения предоставленных заявителем документов, в соответствии с утвержденными нормативными правовыми актами.

При подаче заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги через многофункциональный центр в случае предоставления неполного комплекта документов и (или) их несоответствия требованиям законодательства Российской Федерации и Оренбургской области, сотрудником многофункционального центра, принимающим документы, принимается решение об отказе в приеме заявления и документов.

При предоставлении муниципальной услуги Уполномоченный орган взаимодействует с:

- Федеральной налоговой службой (ФНС) для получения сведений о государственной регистрации рождения ребенка посредством СМЭВ.

2.4. При предоставлении муниципальной услуги Уполномоченному

органу запрещается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги.

2.4.1. Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется:

1) непосредственно при личном приеме заявителя в муниципальном казенном учреждении «Отдел образования администрации Александровского района Оренбургской области» (далее – Уполномоченный орган), подведомственной Уполномоченному органу организации¹, или многофункциональном центре²;

2) по телефону в Уполномоченном органе или многофункциональном центре;

3) письменно, в том числе посредством электронной почты, почтовой связи общего пользования (далее – почтовой связи);

4) посредством размещения в открытой и доступной форме информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
на ЕПГУ;

на официальном сайте Уполномоченного органа <https://alexroo.orb.ru/>;

5) посредством размещения информации на информационных стендах Уполномоченного органа или многофункционального центра.

2.4.2. Информирование осуществляется по вопросам, касающимся:

способов подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

адресов Уполномоченного органа и многофункциональных центров, обращаться в которые необходимо для предоставления муниципальной услуги;

справочной информации о работе Уполномоченного органа (структурных подразделений Уполномоченного органа) и многофункциональных центров;

документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, услуг, которые включены в перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги;

порядка и сроков предоставления муниципальной услуги;

порядка получения сведений о ходе рассмотрения заявления о предоставлении муниципальной услуги и о результатах предоставления муниципальной услуги;

порядка досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) должностных лиц, и принимаемых ими решений

¹В соответствии с заключенными соглашениями, а также требованиями нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации либо органов местного самоуправления.

²В части организации информирования о предоставлении муниципальной услуги и предоставления муниципальной услуги через многофункциональный центр необходимо руководствоваться заключенными соглашениями, а также требованиями нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации либо органов местного самоуправления.

при предоставлении муниципальной услуги.

Получение информации по вопросам предоставления муниципальной услуги и услуг, которые включены в перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги, осуществляется бесплатно.

2.4.3. При устном обращении заявителя (лично или по телефону) должностное лицо Уполномоченного органа, работник многофункционального центра, осуществляющий консультирование, подробно и вежливой (корректной) форме информирует обратившихся по интересующим вопросам.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил заявитель, фамилии, имени, отчества (последнее – при наличии) и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

Если должностное лицо Уполномоченного органа, работник многофункционального центра не может самостоятельно дать ответ, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо или же обратившемуся лицу должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно будет получить необходимую информацию.

Если подготовка ответа требует продолжительного времени, он предлагает заявителю один из следующих вариантов дальнейших действий:

изложить обращение в письменной форме и направить по электронной почте Уполномоченного органа, многофункционального центра или посредством почтовой связи; назначить другое время для консультаций; прийти лично.

Должностное лицо Уполномоченного органа, работник многофункционального центра не вправе осуществлять информирование, выходящее за рамки стандартных процедур условий предоставления муниципальной услуги, и влияющее прямо или косвенно на принимаемое решение.

Продолжительность информирования по телефону не должна превышать 10 минут.

Информирование осуществляется в соответствии с графиком приема граждан.

2.4.4. По письменному обращению должностное лицо Уполномоченного органа, ответственное за предоставление муниципальной услуги, работник многофункционального центра подробно в письменной форме разъясняет гражданину сведения по вопросам, указанным в пункте 2.4.2 настоящего о Административного регламента в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2.4.5. На ЕПГУ размещаются сведения, предусмотренные Положением о федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных муниципальных услуг (функций)», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24

октября 2011 г. № 861.

Доступ к информации о сроках, порядке предоставления муниципальной услуги и документах, необходимых для предоставления муниципальной услуги, осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.

2.4.6. На официальном сайте Уполномоченного органа, на стендах в местах предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, и в многофункциональном центре размещается следующая справочная информация:

о месте нахождения графика работы Уполномоченного органа и его структурных подразделений, ответственных за предоставление муниципальной услуги, а также многофункциональных центров;

справочные телефоны структурных подразделений Уполномоченного органа, ответственных за предоставление муниципальной услуги, а также многофункциональных центров, в том числе номер телефона-автоинформатора (при наличии);

адрес официального сайта, а также электронной почты и (или) формы обратной связи Уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.4.7.

В залах ожидания Уполномоченного органа размещаются нормативные правовые акты, регулирующие порядок предоставления муниципальной услуги, в том числе Административный регламент, которые по требованию заявителя предоставляются ему для ознакомления.

2.4.8.

Размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на информационных стендах в помещении многофункционального центра осуществляется в соответствии с соглашением, заключенным между многофункциональным центром и Уполномоченным органом, с учетом требований к информированию, установленных Административным регламентом.

2.4.9. Информация о ходе рассмотрения заявления о предоставлении муниципальной услуги и о результатах предоставления муниципальной услуги может быть получена заявителем лично в кабинете на ЕПГУ, а также в соответствующем структурном подразделении Уполномоченного органа, многофункциональных центров при обращении заявителя лично, по телефону, посредством электронной почты или почтовой связи.

Результат предоставления муниципальной услуги

2.5. Результатом предоставления муниципальной услуги является: постановка на учет нуждающихся в предоставлении места в муниципальной образовательной организации, (промежуточный результат) и направление в муниципальную образовательную организацию (основной результат).

2.5.1. Решение о предоставлении муниципальной услуги в части промежуточного результата по форме согласно Приложению № 1 и Приложению № 2 к настоящему Административному регламенту.

2.5.2. Решение о предоставлении муниципальной услуги в части основного результата по форме согласно Приложению № 3 и Приложению № 4 к настоящему Административному регламенту.

2.5.3. Решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги в части промежуточного результата – постановка на учет по форме, согласно Приложению № 5 и Приложению № 6 к настоящему Административному регламенту.

2.5.4. В заявлении, поданном на бумажном носителе, заявителем указывается один из следующих способов получения результата предоставления муниципальной услуги:

в форме уведомления по телефону, электронной почте;

на бумажном носителе в виде распечатанного экземпляра электронного документа в Уполномоченном органе, многофункциональном центре и/или высланного по почтовому адресу, указанному в заявлении.

Результат предоставления муниципальной услуги по заявлению, направленному посредством ЕПГУ, заявитель получает в личном кабинете на ЕПГУ.

Дополнительно заявитель может получить результат предоставления услуги на ЕПГУ при оформлении на ЕПГУ заявления о получении информирования по заявлению для направления, поданному на бумажном носителе.

2.5.5. Результат предоставления муниципальной услуги не является реестровой записью.

Результат предоставления государственной услуги фиксируется в региональной информационной системе доступности дошкольного образования (далее – РИС ДДО).

Срок предоставления муниципальной услуги

2.6. Уполномоченный орган в течение 14 рабочих дней со дня регистрации заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в Уполномоченном органе, направляет заявителю способом, указанным в заявлении, или в случае подачи заявления в электронном виде путем направления информации в личный кабинет на ЕПГУ, результаты, указанные в пунктах 2.5.1 или 2.5.3 Административного регламента.

Уполномоченный орган в течение 1 дня со дня утверждения документа о предоставлении места в муниципальной организации с учетом желаемой даты приема, указанной в заявлении, направляет заявителю результат,

указанный в пункте 2.5.2 Административного регламента.

Максимальный срок предоставления муниципальной услуги, который исчисляется со дня регистрации заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не зависит от способа предоставления заявления и документов.

Правовые основания для предоставления муниципальной услуги 2.7.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещается в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», в соответствующих разделах на ЕПГУ, официальном сайте органа местного самоуправления муниципального образования Александровский район Оренбургской области.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

2.8. Для получения муниципальной услуги заявитель представляет:

2.8.1. Заявление о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде согласно Приложению № 7 или на бумажном носителе согласно Приложению № 8 к настоящему Административному регламенту и документы в соответствии с пунктами 2.8.2-2.8.8 настоящего Административного регламента, в том числе в виде прилагаемых к заявлению электронных документов. В случае направления заявления посредством ЕПГУ формирование заявления осуществляется посредством заполнения интерактивной формы на ЕПГУ без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

2.8.2. Документ, удостоверяющий личность заявителя.

При направлении заявления посредством ЕПГУ передаются те данные о документе, удостоверяющем личность заявителя, которые были указаны пользователем при создании и подтверждении учетной записи в ЕСИА. Указанные сведения могут быть проверены путем направления запроса с использованием СМЭВ.

2.8.3. Документ, подтверждающий проживание заявителя на территории Российской Федерации, документ(-ы), удостоверяющий(е) личность ребенка и подтверждающий(е) законность представления прав ребенка (для заявителя - иностранного гражданина либо лица без гражданства).

2.8.4. Документ, подтверждающий установление опеки (при необходимости).

2.8.5. Документ психолого-медико-педагогической комиссии (при необходимости).

2.8.6. Документ, подтверждающий потребность в обучении в группе оздоровительной направленности (при необходимости).

2.8.7. Документ, подтверждающий наличие прав на специальные меры поддержки (гарантии) отдельных категорий граждан их семей (при необходимости).

2.8.8. Документ, содержащий сведения о месте пребывания, месте фактического проживания ребенка (при отсутствии свидетельства о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории).

2.9. В заявлении, поданном на бумажном носителе, также указывается один из следующих способов направления результата предоставления муниципальной услуги:

в форме уведомления по телефону, электронной почте;
на бумажном носителе в виде распечатанного экземпляра электронного документа в Уполномоченном органе, многофункциональном центре и/или высланного по почтовому адресу, указанному в заявлении.

2.10. Дополнительно заявитель может получить результат предоставления услуги на ЕПГУ при оформлении на ЕПГУ заявления о получении информирования по заявлению для направления, поданному на бумажном носителе.

2.11. Перечень документов и сведений, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, к которым относятся распоряжения государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов и организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг в случае обращения:

- свидетельство о рождении ребенка, выданное на территории Российской Федерации;

- свидетельство о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории или документы, содержащие сведения о месте пребывания, месте фактического проживания ребенка.

2.11. При предоставлении муниципальной услуги запрещается требовать от заявителя:

2.11.1. Представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги.

2.11.2. Представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Оренбургской области, муниципальными правовыми актами муниципального образования Александровский район Оренбургской области находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальную услугу, государственных органов, органов местного самоуправления (или) подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных

имunicipальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ).

2.11.3. Представления документов и информации, отсутствия и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

изменения требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменения информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица Уполномоченного органа, служащего, работника многофункционального центра, работника организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, очем в письменном виде за подписью руководителя Уполномоченного органа, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 10-ФЗ, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

2.12.

При предоставлении заявления на бумажном носителе основаниями для отказа в приеме и рассмотрении документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, являются:

-
предоставление неполной информации (комплект документов от заявителя) согласно пункту 2.8. настоящего Административного регламента с учетом сроков исправления недостатков со стороны заявителя;

-
представленные заявителем документы содержат повреждения, подчистки, исправления текста, незаверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги

2.13.

Оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги не предусмотрено.

2.14. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги в части промежуточного результата – постановка на учет:

- заявитель не соответствует категории лиц, имеющих право на предоставление услуги;

- предоставление недостоверной информации согласно пункту 2.8. настоящего Административного регламента;

- представленные документы или сведения утратили силу на момент обращения за услугой (документ, удостоверяющий полномочия представителя заявителя, в случае обращения за предоставлением услуги указанным лицом);

- некорректное заполнение обязательных полей в форме запроса, в том числе в интерактивной форме запроса на ЕПГУ (недостоверное, неполное, либо неправильное заполнение) (*при подаче заявления в электронном виде*);

- предоставление неполной информации, в том числе неполного комплекта документов (*при подаче заявления в электронном виде*);

- заявление о предоставлении услуги подано в орган государственной власти, орган местного самоуправления или организацию, в полномочия которых не входит предоставление услуги (*при подаче заявления на бумажном носителе*).

2.15.

Оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги в части основного результата – направления – не предусмотрено.

Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги, и способы ее взимания

2.16. Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявителем запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги

2.17. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении промежуточного результата предоставления муниципальной услуги в Уполномоченном органе или многофункциональном центре составляет не более 15 минут.

Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги

2.18. Заявления о предоставлении муниципальной услуги подлежат регистрации в Уполномоченном органе в течение 1 рабочего дня со дня

получения заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

2.19.

В случае наличия оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, при подаче заявления на бумаге носителе, с учетом срока исправления недостатков Уполномоченный орган не позднее одного рабочего дня, следующего за последним днем, установленным для исправления недостатков, направляет заявителю решение об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги по форме, приведенной в Приложении № 9 к настоящему Административному регламенту.

Требования к помещению, в котором предоставляется муниципальная услуга

2.20.

Местоположение административных зданий, в которых осуществляется прием заявлений и документов на бумаге носителе, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также выдача результатов предоставления муниципальной услуги на бумаге носителе, должно обеспечивать удобство для граждан с точки зрения пешеходной доступности от остановок общественного транспорта.

В случае если имеется возможность организации стоянки (парковки) возле здания (строения), в котором размещено помещение приема и выдачи результатов предоставления муниципальной услуги, организовывается стоянка (парковка) для личного автомобильного транспорта заявителей. За пользование стоянкой (парковкой) с заявителей плата не взимается.

Для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов на стоянке (парковке) выделяется не менее 10% мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов.

В целях обеспечения беспрепятственного доступа заявителей, в том числе передвигающихся на инвалидных колясках, в вход в здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, оборудуются пандусами, поручнями, тактильными (контрастными) предупреждающими элементами, иными специальными приспособлениями, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ и передвижение инвалидов, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

Центральный вход в здание Уполномоченного органа должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию:

наименование;

местонахождение и юридический адрес;

режим работы;

график приема;

номер телефона для справок.

Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, оснащаются:

- противопожарной системой и средствами пожаротушения;
- системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации;
- средствами оказания первой медицинской помощи;
- туалетными комнатами для посетителей.

Заложения заявителей оборудуются стульями, скамьями, количество которых определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в помещении, а также информационными стендами.

Тексты материалов, размещенных на информационном стенде, печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, с выделением наиболее важных мест полужирным шрифтом.

Места для заполнения заявлений оборудуются стульями, столами (стойками), бланками заявлений, письменными принадлежностями.

Места приема заявителей оборудуются информационными табличками (вывесками) с указанием:

- номера кабинета и наименования отдела;
- фамилии, имени и отчества (последнее – при наличии), должности ответственного лица за прием документов;
- графика приема заявителей.

Рабочее место каждого ответственного лица за прием документов, должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройством (принтером) и копирующим устройством.

Лицо, ответственное за прием документов, должно иметь настольную табличку с указанием фамилии, имени, отчества (последнее – при наличии) и должности.

При предоставлении муниципальной услуги инвалидам обеспечиваются:

- возможность беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется муниципальная услуга;

- возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены здания и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, а также входа к таким объектам и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе использование кресла-коляски;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданиям и помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, и муниципальной услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической

информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, на объекты (здания, помещения), в которых предоставляются муниципальные услуги;
оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальных услуг наравне с другими лицами.

Показатели доступности и качества муниципальной услуги

2.21. Основными показателями доступности предоставления муниципальной услуги являются:

наличие полной и понятной информации о порядке, сроках и ходе предоставления муниципальной услуги в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети «Интернет»), средствах массовой информации;

возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием ЕПГУ;

возможность получения заявителем информации о последовательности предоставления мест в муниципальной образовательной организации, в том числе с использованием ЕПГУ.

2.22. Основными показателями качества предоставления муниципальной услуги являются:

своевременность предоставления муниципальной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления, установленным настоящим Административным регламентом;

минимально возможное количество взаимодействий гражданина с должностными лицами, участвующими в предоставлении муниципальной услуги;

отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) сотрудников и их некорректное (невнимательное) отношение к заявителям;

отсутствие нарушений со стороны Уполномоченного органа установленных сроков в процессе предоставления муниципальной услуги;

отсутствие заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) Уполномоченного органа, его должностных лиц, принимаемых (совершенных) при предоставлении муниципальной услуги, по итогам рассмотрения которых вынесены решения об удовлетворении (частичном удовлетворении) требований заявителей.

Иные требования к предоставлению муниципальной услуги, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме

2.23. Предоставление муниципальной услуги по экстерриториальному принципу осуществляется в части обеспечения возможности подачи заявлений посредством ЕПГУ.

2.24. Заявителям обеспечивается возможность направления заявления,

документов и сведений, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, в электронном виде посредством ЕПГУ.

Для получения муниципальной услуги заявитель должен авторизоваться на ЕПГУ в роли частного лица (физического лица) с подтвержденной учетной записью в ЕСИА, указать наименование муниципальной услуги и заполнить предложенную интерактивную форму заявления.

Заявление подписывается простой электронной подписью заявителя и направляется в Уполномоченный орган посредством СМЭВ. Электронная форма муниципальной услуги предусматривает возможность прикрепления в электронном виде документов, предусмотренных пунктами 2.8.3-2.8.8, заверенных усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного органа (организации).

Результаты предоставления муниципальной услуги, указанные в пункте 2.5 настоящего Административного регламента, направляются заявителю в личный кабинет на ЕПГУ в форме уведомлений по заявлению.

В случае направления заявления посредством ЕПГУ результат предоставления муниципальной услуги также может быть выдан заявителю на бумажном носителе в Уполномоченном органе, многофункциональном центре.

2.25. При подаче электронных документов, предусмотренных пунктами 2.8.3-2.8.8, через ЕПГУ, такие документы предоставляются в форматах pdf, jpg, jpeg, sig.

Электронные документы должны обеспечивать:

- возможность идентифицировать документ и количество листов в документе;
- для документов, содержащих структурированные по частям, главам, разделам (подразделам) данные и закладки, обеспечивающие переходы по оглавлению и (или) содержащимся в тексте рисункам и таблицам.

2.26. Особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональном центре.

Предоставление муниципальной услуги в многофункциональном центре по экстерриториальному принципу не предусматривается.

Основанием для начала предоставления муниципальной услуги является личное обращение заявителя с комплектом документов, указанных в пункте 2.8 настоящего Административного регламента.

Административные процедуры (действия), выполняемые многофункциональным центром, описываются в соглашении о взаимодействии между органом местного самоуправления и многофункциональным центром.

В случае подачи документов через многофункциональный центр, заявитель предоставляет оригиналы документов. Сотрудник многофункционального центра сверяет представленные оригиналы документов с данными, внесенными в заявление, после чего оригиналы документов возвращаются заявителю.

Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов.

III. Состав, последовательность сроков выполнения административных процедур

Перечень вариантов предоставления муниципальной услуги, включающий в том числе варианты предоставления муниципальной услуги, необходимый для исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах и созданных реестровых записях, для выдачи дубликата документа, выданного по результатам предоставления муниципальной услуги, в том числе исчерпывающий перечень оснований для отказа в выдаче такого дубликата, а также порядок оставления запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги без рассмотрения

3.1. Предоставление муниципальной услуги включает все следующие административные процедуры:

прием и регистрация заявления и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

получение сведений посредством СМЭВ;

рассмотрение документов и сведений;

принятие решения;

выдача промежуточного результата;

внесение основного результата муниципальной услуги в региональную информационную систему доступности дошкольного образования.

Описание административных процедур представлено в Приложении № 10 к настоящему Административному регламенту.

3.1.1.

Перечень административных процедур (действий) при предоставлении муниципальной услуги в электронной форме через ЕПГУ:

При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме заявителю дополнительно обеспечиваются:

получение информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги в электронной форме;

формирование заявления в электронной форме;

получение сведений о ходе рассмотрения заявления в электронной форме;

возможность получения на ЕПГУ сведений о ходе рассмотрения заявления, поданного в иных формах, по запросу заявителя;

осуществление оценки качества предоставления муниципальной услуги;

досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) Уполномоченного органа или бездействия (бездействие) должностных лиц

Уполномоченного органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего.

Описание административной процедуры профилирования заявителя

3.2. Профилирование заявителя не требуется. Варианты и порядок предоставления услуги отдельным категориям заявителей, объединенных общими признаками, отсутствуют в связи с отсутствием таких категорий заявителей.

Подразделы, содержащие описание вариантов предоставления муниципальной услуги

Прием запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги

3.3. Формирование заявления.

Заявление может быть сформировано в электронном виде на ЕПГУ или подано на бумажном носителе в многофункциональный центр или Уполномоченный орган, согласно Приложениям №7, №8 к настоящему Административному регламенту.

Формирование заявления в электронной форме не требует дополнительной подачи заявления на бумажном носителе.

Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, представлен в пунктах 2.8.3-2.8.8 настоящего Административного регламента.

Основания для принятия решения об отказе в приеме документов предусмотрены пунктом 2.12 настоящего Административного регламента.

При формировании заявления в электронной форме после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы заявления осуществляется форматно-логическая проверка. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы заявления заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме заявления.

При формировании заявления на ЕПГУ заявителю обеспечивается:

а) возможность сохранения ранее введенных в электронную форму заявления значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму заявления;

б) возможность автоматического заполнения полей электронной формы заявления на основании данных, размещенных в профиле заявителя в ЕСИА;

в) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы заявления без потери ранее введенной информации;

г) возможность доступа заявителя на ЕПГУ к заявлениям, ранее поданным на ЕПГУ.

Сформировано на ЕПГУ заявление направляется в региональную информационную систему доступности дошкольного образования (далее – РИСДДО) посредством СМЭВ.

3.4. После поступления в РИСДДО электронное заявление становится доступным для должностного лица Уполномоченного органа, ответственного

запримеирегистрациюзаявления(далее—ответственноедолжностноелицо). При этомзаявителюнаЕПГУнаправляетсяуведомление«Заявление передановрегиональнуюсистемудоступностидошкольногообразования. Заявлениезарегистрировано. _____ (указываетсядатаивремя регистрациизаявлениявформате:ДД.ММ.ГГГГчч:мм:сс)сномером _____ (указываетсяуникальныйномерзаявленияврегиональной информационнойсистеме). Ожидайтерассмотрениязаявлениявтечение 7 дней».

3.5. ОтветственноедолжностноелицоУполномоченногоорганапроверяет наличиеэлектронныхзаявлений,поступившихсЕПГУ,спериодом нереже 2 развдень.

Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги

3.6. ОтветственноедолжностноелицоУполномоченногооргана обеспечивает:

всрокепозднее 1 рабочегоднясмоментаподачизаявления,авслучае егопоступлениявнерабочийилипраздничныйдень,—вследующийзанимпервый рабочийденьприемвработузаявленияопредоставлении муниципальнойуслуги. ПриэтомзаявителюнаЕПГУнаправляется уведомление«Начаторассмотрениязаявления».

Вслучаенеобходимостиподтвержденияданныхзаявлениязаявителю сообщаетсяобэтомвформеуведомлениянаЕПГУ «ДляподтвержденияданныхзаявленияВамнеобходимопредставить _____ в _____ (указываетсяместопредставлениядокументов) всрок _____ (указываетсясрокпредставления документов)следующиедокументы: _____

(указывается переченьподтверждающихдокументов,которыедолженпредставить заявитель).»Данныедоставкимогутбытьисправленызаявителемвтечение 3 днейсоднясообщения,втомчисле, _____ поступлениясоответствующего уведомления,принесоблюдениикоторогоследуетотказвсоответствиииспунктам и 2.12. и 2.14 настоящегоАдминистративногорегламента.

Предоставление результата муниципальной услуги

3.7.Вкачествепромежуточнорезультата рассмотрениязаявлениязаявителюсообщается,втомчислевформеуведомления наЕПГУ«Вашезаявлениерассмотрено.Индивидуальныйномер _____ заявления _____ Ожидайте _____ направления в выбранную образовательнуюорганизациюпосле _____ (указываетсяжелаемаядата приема,указаннаявзаявлении).»(положительныйпромежуточныйрезультат услуги)либо«Вамотказановпредоставленииуслугипотекущемузаявлению попричине _____ (указываетсяпричина,покоторойпозаявлению принятоотрицательноерешение). Вамнеобходимо _____ (указывается порядокдействий,которыйнеобходимовыполнитьзаявителюдляполучения

положительногорезультатапозаявлению).»(отрицательныйпромежуточный результатуслуги).

Принаступлениижелаемойдатыприемаиотсутствиисвободныхмест вобразовательныхорганизациях,указанныхзаявителемвзаявлении(поданным РИСДДО) заявителюсообщается,втомчислеформеуведомлениянаЕПГУ«Внастоящеевремявобразовательныхорганизациях,указанных в заявлении, нет свободных мест, соответствующих запрашиваемым в заявлении условиям. Вам может быть предложено местов _____ (указываютсяперечень образовательныхорганизаций,вкоторыхмогутбытьпредоставленыместапри наличиивозможности). Вслучаесогласиянаполучениеместавданной образовательнойорганизацииВамнеобходимоизменить в заявлении длянаправленияпереченьдошкольныхобразовательныхорганизаций,выбранных дляприема.».

Принаступлениижелаемойдатыприемаиналичиисвободныхмест вобразовательныхорганизациях,указанныхзаявителемвзаявлении(поданным РИС), послеутверждениядокументаонаправлении,содержащегоинформацию обоопределенииместадляребенка,ивнесенияреквизитовданногодокумента вРИСзаявителюнаЕПГУнаправляетсяуведомление«Вам предоставленоместов _____ (указываютсяназваниеобразовательной организации,данныеогруппе)всоответствииис _____ (указываютсяреквизитыдокументаонаправленииребенкавдошкольную образовательнуюорганизацию). Вамнеобходимо _____ (описывается порядокдействиязаявителяпослевыставлениястатусасуказаниемсрока выполнениядействия). (положительныйосновнойрезультатуслуги)».

3.8. Заявителюобеспечиваетсявозможностьполучениярезультата предоставлениямуниципальнойуслугиинаЕПГУввиде уведомленияприподачезаявлениянаЕПГУилипризапросеполучения информацииозаявлениях,поданныхвинойформе,вобезличномвиденасайтеи листенде Уполномоченногооргана. Вслучаенеобходимостизаявительможеттакже получитьрезультатввидевыпискииздокументаонаправленииприличном обращенииивУполномоченныйорган.

Внезависимостиотспособаподачезаявлениязаявителюпоегозапросу предоставленавозможностьполученияинформацииоходерассмотрения заявленияиорезультатахпредоставлениямуниципальнойуслугиинаЕПГУ.

ДляполученияуслугиинаЕПГУзаявительдолженавторизоватьсявЕСИА вроличастиноголица(физическоелицо)сподтвержденнойучётнойзаписью, выбиратьвариантуслуги«Подписатьсянаинформированиепозаявлениям, поданнымналичномприеме»,азатемпокнопке«Получитьуслугу»открыть интерактивнуюформузаявления, заполнитьееиподатьзаявление.

О результате представления муниципальной услуги по заявлению, поданному на бумажном носителе, заявитель информируется способом, указанным в заявлении.

3.9. Оценкакачествапредоставлениямуниципальнойуслуги.

Оценка качества предоставления муниципальной услуги осуществляется в соответствии с [Правилами](#) оценки гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также применения результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 года № 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей».

3.9.1. Заявителю обеспечивается возможность направления жалобы на решения, действия или бездействие Уполномоченного органа, должностного лица Уполномоченного органа или муниципального служащего в соответствии со статьей 11.2 Федерального закона № 210-ФЗ в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 г. № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного, (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах в бумажной форме

3.10. В случае выявления опечаток и ошибок заявитель вправе обратиться в Уполномоченный орган с заявлением с приложением документов, указанных в пункте 2.8. настоящего Административного регламента.

3.11. Основания отказать при приеме заявления об исправлении опечаток и ошибок указаны в пункте 2.12. настоящего Административного регламента.

3.12. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах осуществляется в следующем порядке:

3.12.1. Заявитель при обнаружении опечаток и ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, обращается лично в Уполномоченный орган с заявлением о необходимости исправления опечаток и ошибок, в котором содержится указание на их описание.

3.12.2. Уполномоченный орган при получении заявления, указанного

в подпункте 3.12.1
настоящего подраздела, рассматривает необходимость внесения
соответствующих изменений документы, являющиеся результатом
предоставления муниципальной услуги.

3.12.3.

Уполномоченный орган обеспечивает устранение опечатки или ошибок
в документах, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги.

3.12.4. Срок устранения опечатки или ошибок не должен превышать 3 (трех)
рабочих дней с даты регистрации заявления, указанной в подпункте 3.12.1
настоящего подраздела.

IV. Формы контроля за исполнением административного регламента

**Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением
исполнением ответственными должностными лицами положений
регламента и иных нормативных правовых актов,
устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а
также принятием ими решений**

4.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего
Административного регламента, иных нормативных правовых актов,
устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги,
осуществляется на постоянной основе должностными лицами Уполномоченного
органа, уполномоченными на осуществление контроля за предоставлением
муниципальной услуги.

Для текущего контроля используются сведения служебной корреспонденции,
устная и письменная информация специалистов и должностных лиц
Уполномоченного органа.

Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок:
решений о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной
услуги;

выявления и устранения нарушений прав граждан;
рассмотрения, принятия решений и подготовки ответов на обращения
граждан, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных
лиц.

**Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых
проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том
числе порядок и формы контроля за полнотой
и качеством предоставления муниципальной услуги**

4.2.

Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает
в себя проведение плановых и внеплановых проверок.

4.3.

Плановые проверки осуществляются на основании годовых планов работы
Уполномоченного органа, утверждаемых руководителем Уполномоченного
органа.

При плановой проверке полноты и качества предоставления муниципальной услуги контролю подлежат:

соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;
соблюдение положений настоящего Административного регламента;
правильность и обоснованность принятого решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Основанием для проведения внеплановых проверок являются:
получение от государственных органов, органов местного самоуправления информации о предполагаемых или выявленных нарушениях нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов органов местного самоуправления муниципального образования Александровский район Оренбургской области;
обращения граждан и юридических лиц на нарушения законодательства, в том числе на качество предоставления муниципальной услуги.

Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействия), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

4.4. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений положений настоящего Административного регламента, нормативных правовых актов органов местного самоуправления муниципального образования Александровский район Оренбургской области осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Персональная ответственность должностных лиц за правильность и своевременность принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги закрепляется в их должностных регламентах в соответствии с требованиями законодательства.

Требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

4.5. Граждане, их объединения и организации имеют право осуществлять контроль за предоставлением муниципальной услуги путем получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе о сроках завершения административных процедур (действий).

Граждане, их объединения и организации также имеют право:
направлять замечания и предложения по улучшению доступности и качества предоставления муниципальной услуги;
вносить предложения о мерах по устранению нарушений настоящего Административного регламента.

4.6. Должностные лица Уполномоченного органа принимают меры к прекращению допущенных нарушений, устраняют причины и условия, способствующие совершению нарушений.

Информация о результатах рассмотрения замечаний и предложений граждан, их объединений и организаций доводится до сведения лиц, направивших эти

замечания и предложения.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления, многофункционального центра, организаций, осуществляющих функции по предоставлению муниципальных услуг, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников

5.1. Заявитель имеет право обжаловать решение и (или) действия (бездействия) Уполномоченного органа, должностных лиц Уполномоченного органа, муниципальных служащих, многофункционального центра, а также работников многофункционального центра при предоставлении муниципальной услуги в досудебном (внесудебном) порядке (далее – жалоба).

Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления муниципальной услуги

5.2. В случае если заявитель считает, что в ходе предоставления муниципальной услуги решениями и (или) действиями (бездействием) органов, предоставляющих муниципальные услуги, или их должностными лицами нарушены его права, он может обжаловать указанное решение и (или) действие (бездействие) в досудебном (внесудебном) порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Органы местного самоуправления, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке

5.3. В досудебном (внесудебном) порядке заявитель вправе обратиться с жалобой в письменной форме на бумаге или в электронной форме:

в Уполномоченный орган – на решение и (или) действия (бездействие) должностного лица, руководителя структурного подразделения Уполномоченного органа, на решение и действия (бездействие) Уполномоченного органа, руководителя Уполномоченного органа;

в вышестоящий орган на решение и (или) действия (бездействие) должностного лица, руководителя структурного подразделения Уполномоченного органа;

руководителю многофункционального центра – на решение и действия (бездействие) работников многофункционального центра;

учредителю многофункционального центра – на решение и действия (бездействие) многофункционального центра.

В Уполномоченном органе, многофункциональном центре, учредителе многофункционального центра определяются уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица.

Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием ЕПГУ

5.4. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на сайте Уполномоченного органа, ЕПГУ, а также предоставляется в устной форме по телефону и (или) в личном приеме либо в письменной форме почтовым отправлением по адресу, указанному заявителем (представителем).

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (вне судебного) обжалования действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления муниципальной услуги
5.5.

Порядок досудебного (вне судебного) обжалования решений и действий (бездействия) Уполномоченного органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц регулируется:

Федеральным [законом](#) от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

[постановлением](#) Правительства РФ от 16 августа 2012 № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов местного самоуправления и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](#) Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников»;

[постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 г. № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (вне судебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

Приложение № 1
к Административному регламенту
по предоставлению муниципальной
услуги

Форма уведомления о предоставлении промежуточного результата муниципальной услуги (постановка на учет) в электронной форме

Статус информирования: *Заявление рассмотрено*

Комментарий к статусу информирования:

«Ваше заявление рассмотрено. Индивидуальный номер заявления _____ . Ожидайте направления в выбранную образовательную организацию после _____ (указывается желаемая дата приема, указанная в заявлении).»

Приложение №2
к Административному регламенту
по предоставлению муниципальной
услуги

Форма решения по предоставлению промежуточного результата муниципальной услуги (в бумажной форме)

Наименование органа местного самоуправления

Кому: _____

РЕШЕНИЕ

о предоставлении муниципальной услуги «Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования» в части постановки на учет

от

№

Рассмотрев Ваше заявление от _____ № _____ и прилагаемые к нему документы, уполномоченным органом

наименование уполномоченного органа

принятое решение: поставить на учет (ФИО ребенка полностью), в качестве нуждающегося в предоставлении места в муниципальной образовательной организации / (перечислить указанные в заявлении параметры)

Должность ФИО сотрудника

Приложение №3
к Административному регламенту
по предоставлению муниципальной
услуги

**Форма уведомления о предоставлении муниципальной услуги
(направлении в муниципальную образовательную организацию) в электрон
ной форме**

Статус информирования: *Направлен в дошкольную образовательную организа
цию*

Комментарий к статусу информирования:

*«Вам предоставлено местов _____ (указываются название дошколь
ной образовательной организации, данные о группе) в соответствии с*

*_____ (указываются реквизиты документа на направление ребенка в дошкольную обр
азовательную организацию).*

*Вам необходимо _____ (описывается порядок действия заявителя по
сле выставления статуса с указанием срока выполнения действия).»*

к Административному регламенту
по предоставлению муниципальной
услуги

Форма решения по предоставлению муниципальной услуги (в бумажной форме)

Наименование органа местного самоуправления

Кому: _____

РЕШЕНИЕ

о предоставлении муниципальной услуги «Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования» в части направления в муниципальную образовательную организацию (в бумажной форме)

от _____ № _____

Вам предоставлено местов _____ (указываются название дошкольной образовательной организации, в группе (направленность, суказание вида для групп компенсирующей и комбинированной направленности и профиля группы для оздоровительных групп, возрастной указатель группы), с режимом пребывания (указывается режим пребывания ребенка в группе) для обучения по образовательной программе (указываются наименование и направленность образовательной программы (при наличии)) на языке (указывается соответствующий язык образования) /
для осуществления пристра и ухода за соответствием _____
_____ (указываются реквизиты документа на направление ребенка в дошкольную образовательную организацию).

Вам необходимо _____ (описывается порядок действия заявителя с указанием срока выполнения действия).

Должность ФИО сотрудника

к Административному регламенту
по предоставлению муниципальной
услуги

**Форма уведомления об отказе в предоставлении промежуточного результата
муниципальной услуги (постановки на учет) в электронной форме**

Статус информирования: *Отказано в предоставлении услуги*

Комментарий к статусу информирования:

«Вам отказано в предоставлении услуги по текущему заявлению по причине

(указывается причина, по которой по заявлению принято отрицательное решение).

Вам необходимо _____ (указывается порядок действий, который необходимо выполнить заявителю для получения положительного результата по заявлению).»

к Административному регламенту
по предоставлению муниципальной
услуги

Форма решения об отказе в предоставлении промежуточного результата муниципальной услуги (в бумажной форме)

Наименование органа местного самоуправления

Кому: _____

РЕШЕНИЕ

об отказе в предоставлении муниципальной услуги Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования» в части постановки на учет

от _____

№ _____

Вам отказано в предоставлении услуги по текущему заявлению по причине

(указывается причина, по которой по заявлению принято отрицательное решение).

Вам необходимо _____ *(указывается порядок действий, который необходимо выполнить заявителю для получения положительного результата по заявлению).*

Должность ФИО сотрудника, принявшего решение

Приложение №7
к Административному регламенту
по предоставлению муниципальной
услуги

Форма заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде

(фамилия, имя, отчество заявителя (последнее-принадлежности),
данные документа, удостоверяющего личность,
контактный телефон, почтовый адрес, адрес электронной
почты)

ЗАЯВЛЕНИЕ
о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде

№ п / п	Перечень вопросов	Ответы	
1	Вы являетесь родителем или законным представителем ребенка	Родитель	Законный представитель
	Автоматически заполняются данные из профиля пользователя ЕСИА: фамилия, имя, отчество (принадлежности); паспортные данные (серия, номер, кем выдан, когда выдан) Если ЗАКОННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ , то дополнительно в электронном виде могут быть предоставлены документ(ы), подтверждающий(ие) представление прав ребенка. Дополнительно предоставляются контактные данные родителей (законных представителей) (телефон, адрес электронной почты (принадлежности)).		
2	Персональные данные ребенка, на которого подается заявление о предоставлении услуги: фамилия, имя, отчество (принадлежности); дата рождения; реквизиты свидетельства о рождении ребенка или иного документа, удостоверяющего личность ребенка; адрес места жительства. Принадлежности данных о ребенке в профиле заявителя в ЕСИА, данные заполняются автоматически.		
3	Желаемые параметры зачисления: Желаемая дата приема;		

<p>языкообразования(выборизсписка); режимпробыванияребенкавгруппе(выборизсписка); направленностьгруппы(выборизсписка); Видкомпенсирующейгруппы(выборизспискапривыборегруппкомпенсирующейнаправленности); Реквизитыдокумента,подтверждающегопотребностьвобучениипоадаптированнойпрограмме(приналичии); Профильоздоровительнойгруппы(выборизспискапривыборегруппоздоровительнойнаправленности) Реквизитыдокумента,подтверждающегопотребностьвоздоровительнойгруппе(приналичии).</p> <p>Вслучаевыбораоздоровительнойиликомпенсирующейгруппыдополнительноможетбытьпредоставлен В электронномвидесоответствующийдокумент,заверенныйусиленнойквалифицированнойподписьюорганизации,еговыдавшей; реквизитызаключенияпсихолого-медико-педагогическойкомиссии(принеобходимости).Дополнительноможетбытьпредоставленвэлектронномвидесоответствующийдокумент,заверенныйусиленнойквалифицированнойподписьюорганизации,еговыдавшей; образовательныеорганизациидляприема(предоставляетсяповыборусогласноприложениюкнастоящемуАдминистративномуурегламентувсоответствиисзакреплениемтерриторийзаопределеннымиобразовательнымиорганизациями)</p>	
<p>Переченьдошкольныхобразовательныхорганизаций,выбранныхдляприема</p>	<p>множественныйвыборизспискагосударственных,муниципальныхобразовательныхорганизаций,атакжеиныхорганизацийврамкахсоглашений,втомчислеогосударственно-частном,муниципально-частномпартнерстве,вмуниципальномобразовании(списокформируетсяврегиональныхинформационныхсистемах),отнесенныхкадресупроживанияребенка,суказаниемпорядкаприоритетностивыбранныхдошкольныхобразовательныхорганизаций;максимальноечислодошкольныхобразовательныхорганизаций,которыеможновыбрать,определяетсяорганомуправлениявсфереобразования</p>
<p>Согласиенанаправлениевдругиедошкольныеобразовательныеорганизациивнеперечнядошкольныхобразовательныхорганизаций,выбранныхдляприема,еслинетместввыбранныхдошкольныхобразовательныхорганизациях</p>	<p>Бинарнаяотметка«Да/Нет»,поумолчанию–«Нет»</p>
<p>Согласиенаобщеразвивающуюгруппу</p>	<p>бинарнаяотметка«Да/Нет»можетзаполнятьсяпривыборегруппынеобщеразвивающейнаправленности,поумолчанию–«Нет»</p>
<p>Согласиенагруппуприсмотраиухода</p>	<p>бинарнаяотметка«Да/Нет»,поумолчанию–«Нет»</p>
<p>Согласиенакратковременныйрежимпробывания</p>	<p>бинарнаяотметка«Да/Нет»,поумолчанию–«Нет»,можетзаполнятьсяпривыборережимовболее5часоввдень</p>
<p>Согласиенагруппуполногодня</p>	<p>бинарнаяотметка«Да/</p>

		<i>Нет», по умолчанию – «Нет», заполняется при выборе группы по режиму, отличному от полного дня</i>	
4	Есть ли у Вас другие дети (брат(-ья) или сестра(-ы) ребенка, которому требуется место), которые уже обучаются в выбранных для приема образовательных организациях?	Да	Нет
Если ДА, то укажите их ФИО и наименование организации, в которой они обучаются. Если НЕТ, переход к шагу № 5			
5	Есть ли у Вас право на социальные меры поддержки (право на внеочередное или первоочередное зачисление)	Да	Нет
Дополнительно может быть предоставлен электронный видеосоответствующий документ, заверенный усиленной квалифицированной подписью организации, его выдавшей.			

к Административному регламенту
по предоставлению муниципальной
услуги

ЗАЯВЛЕНИЕ
о предоставлении муниципальной услуги на бумажном носителе

Я,
(ФИО родителя (законного представителя), паспортные данные (реквизиты документа, подтверждающего представительство), как родитель (законный представитель), прошу поставить на учет _____ в качестве нуждающегося в предоставлении места в муниципальной образовательной организации, а также направить на обучение с (желаемая дата обучения) в муниципальную образовательную организацию (наименование образовательной организации) с предоставлением возможности обучения (указать язык образования, режим пребывания ребенка в группе, направленность группы, реквизиты заключения психолого-медико-педагогической комиссии (при наличии)) (ФИО ребенка, дата рождения, реквизиты свидетельства о рождении (документа, удостоверяющего личность), проживающего по адресу (адрес места жительства).

При отсутствии мест для приема в указанной образовательной организации прошу направить на обучение в следующие по списку образовательные организации (указываются в порядке приоритета).

В связи с положенными мне специальными мерами поддержки (правонавнеочередное или первоочередное зачисление) прошу оказать данную услугу *внеочередном (первоочередном) порядке*. Соответствующие документы, подтверждающие право, прилагаются.

В образовательной организации (наименование образовательной организации из указанных в приоритете) обучается брат (сестра) (ФИО ребенка, в отношении которого подается заявление) – ФИО (брата (сестры)).

Контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты (при наличии) родителей (законных представителей).

Приложение: _____
документы, которые представил заявитель

О результате предоставления муниципальной услуги прошу сообщить мне
:
по телефону: _____;
по почтовому адресу: _____;

по адресу электронной почты: _____ ;
через МФЦ: _____ .
(нужное вписать)

(заявитель) (Подпись)

Дата: «__» _____ 20__ г.

Приложение №9
к Административному регламенту
по предоставлению муниципальной
услуги

**Форма решения об отказе в приеме документов, необходимых для
предоставления услуги**

Наименование органа местного самоуправления

Кому: _____

РЕШЕНИЕ

об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления услуги
**«Постановка на учет и направление детей в образовательные
учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного обра-
зования»**

от _____

№ _____

Рассмотрев Ваше заявление от _____ № _____ и прилагаемые к
нему документы, уполномоченным органом

наименование уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или органа местного самоуправления

принял решение об отказе в приеме и регистрации документов, необходимых для
предоставления муниципальной услуги, по следующим основаниям:

№ пункта административного регламента	Наименование основания для отказа в соответствии со стандартом	Разъяснение причин отказа в приеме и регистрации документов ³
---------------------------------------	--	--

Дополнительная информация: _____.

Вы вправе повторно обратиться в уполномоченный орган с заявлением о предоставлении муниципальной услуги после устранения указанных нарушений.

Данный отказ может быть обжалован в судебном порядке путем направления жалобы в уполномоченный орган, а также в судебном порядке.

³ Заполняется в соответствии с действующим Административным регламентом.

Должность ФИО сотрудника, принявшего решение

Сведения об
электронной подписи

Приложение №10
к Административному регламенту
по предоставлению муниципальной
услуги

Состав, последовательность сроков выполнения административных процедур (действий) при предоставлении муниципальной услуги

<i>Основание для начала административной процедуры</i>	<i>Содержание административных действий</i>	<i>Срок выполнения административных действий</i>	<i>Должностное лицо, ответственное за выполнение административных действий</i>	<i>Место выполнения административного действия/используемая информационная система</i>	<i>Критерии принятия решения</i>	<i>Результат административного действия, способ фиксации</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
1. Прием запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги⁴						
Поступление заявления для документов для предоставления муниципальной услуги в Уполномоченный орган	Прием и проверка комплектности документов на наличие/отсутствие оснований для отказа в приеме документов, предусмотренных пунктом 2.12 Административного регламента Информирование заявителя о наличии оснований для отказа в приеме документов,	1 день	Ответственное должностное лицо Уполномоченного органа	Уполномоченный орган	В соответствии с п. 2.12 Административного регламента	Прием заявления и документов к рассмотрению/отказ в приеме заявления и документов
			Сотрудник многофункционального центра	Многофункциональный центр		

⁴Заполнение состава, последовательности и сроков выполнения административных процедур (действий) при предоставлении муниципальной услуги осуществляется в соответствии с действующими Административными регламентами

	<p>предусмотренных пункт ом 2.12 Административног орег ламент (при поступлении заявле ния на бумажном носителе).</p>					
	<p>Проверка информации (д анных заявления для направле ния на наличие дублированной информации (данных) по данным свидетельства о рождении или документа, удостоверяю щего личность ребенка (серия, номер документа и дата рожден ия). При положительном прохождении проверки формируется статус информирования «Заявление принято к рассмотрению», при наличии дублированной информации формируется статус информирования «Отказано»</p>	1 день	<p>Ответственное должностное лицо Уполномоченного органа</p>	<p>Уполномоченный орган/РИС ДДО</p>	<p>Наличие/ отсутствие дублирования данных заявления в РИС ДДО</p>	<p>Прием заявления и документов к рассмотрению/ отказ в предоставлении услуги</p>

	предоставлении услуги» с указанием причины отказа. (при поступлении заявления в электронном виде)					
	Вслучае непредставления в течение указанного срока необходимых документов (сведений из документов), не исправления выявленных нарушений, формирование и направление заявителю способами, указанными в заявлении, поданном на бумажном носителе, уведомления об отказе в услуге с указанием причин отказа.	В тот же день, что и прием проверка комплектности	Ответственное должностное лицо Уполномоченного органа	Уполномоченный орган/РИС ДДО	Непредставление в течение указанного срока необходимых документов (сведений из документов), не исправление выявленных нарушений	Уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги
	Вслучае отсутствия оснований для отказа в приеме документов, предусмотренных пунктом 2.12. Административного регламента, а также отказ в услуге части	В тот же день, что и прием проверка комплектности	Ответственное должностное лицо Уполномоченного органа	Уполномоченный орган/РИС ДДО	Отсутствие оснований, указанных в п.п. 2.12 и 2.14 Административного регламента	Учетная запись в РИС ДДО

	промежуточного результата в виде постановки на учет, регистрация заявления в электронной базе РИС ДДО					
2. Межведомственное информационное взаимодействие посредством СМЭВ						
Пакет зарегистрированных документов, поступивших должностному лицу, ответственному за предоставление муниципальной услуги	автоматическое формирование запросов и направление межведомственных запросов в органы и организации, указанные в пункте 2.3. Административного регламента	1 день	Ответственное должностное лицо Уполномоченного органа	Уполномоченный орган/РИС ДДО		Запрос направлен
	автоматическое получение ответов на межведомственные запросы, формирование полного комплекта документов	5 день				
3. Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги						
Пакет зарегистрированных документов, поступивших должностному лицу, ответственному за предоставление муниципальной услуги	Проведение соответствия документов и сведений требованиям нормативных правовых актов предоставления муниципальной услуги	1 день	Ответственное должностное лицо Уполномоченного органа	Уполномоченный орган/РИС ДДО	Принятие решения в части промежуточного результата, в части основного результата согласно нормативным правовым актам органов местного	Результат предоставления муниципальной услуги по формам согласно приложениям № 1, 2, 5, 6 к Административному регламенту
	Принятие промежуточного решения о предоставлении	В тот же день, что и	Ответственное должностное лицо Уполномоченного	Уполномоченный орган/РИС ДДО		

услуги	ии муниципальной услуги <i>(при поступлении заявления бумажном носителе)</i> Принятие промежуточного решения о предоставлении муниципальной услуги <i>(при поступлении заявления в электронном виде)</i>	рассмотрение документов и сведений В тот же день, что и рассмотрение документов и сведений	органа		самоуправления	
Принятие положительного промежуточного решения о предоставлении муниципальной услуги	Формирование решения о предоставлении муниципальной услуги	В соответствии с желаемой датой приема при наличии свободных мест				Результат предоставления муниципальной услуги по формам согласно приложениям № 3, 4 к Административному регламенту
5. Предоставление результата муниципальной услуги						
Формирование и регистрация результата предоставления муниципальной услуги, указанного в пункте 2.5. Административно	Регистрация каждого результата предоставления муниципальной услуги	В тот же день, что и принятие решения	Ответственное должностное лицо Уполномоченного органа	Уполномоченный орган/РИС ДДО	Решение о результате предоставления услуги	Запись в РИС ДДО

го регламента, в форме электронного документа в РИС ДДО						
Направление заявителю уведомлений о ходе рассмотрения заявления, о результате предоставления муниципальной услуги	в личный кабинет на ЕПГУ (в случае подачи такого заявления посредством ЕПГУ или по запросу заявителя в рамках услуги «Подписаться и информирование по заявлениям, поданным на личном приеме»)	В тот же день, что и принятие решения	Ответственное должностное лицо Уполномоченного органа	Уполномоченный орган/РИС ДДО	В случае подачи заявления в электронном виде или по запросу заявителя	Заявителю предоставлен результат муниципальной услуги
	способом, указанным в заявлении, в том числе в многофункциональный центр		Ответственное должностное лицо Уполномоченного органа	Уполномоченный орган	В соответствии с заявлением, поданным на бумажном носителе	
	выдача результата муниципальной услуги в многофункциональном центре	В соответствии с соглашением о взаимодействии	сотрудник многофункционального центра	многофункциональный центр		