

**Результаты мониторинга
качества предоставления муниципальных услуг,
предоставляемых юридическим и физическим лицам
учреждениями муниципального образования Александровский район
Оренбургской области**

Постановлением администрации Александровского района от 30.01.2013 года №66-п утвержден перечень муниципальных услуг (функций), предоставляемых юридическим и физическим лицам учреждениями муниципального образования Александровский район Оренбургской области (с изменениями от 23.11.2016 года). Данный перечень включает 27 услуг.

Согласно Положению по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг органами местного самоуправления Александровского района Оренбургской области утвержденного постановлением администрации Александровского района №968-п от 09.10.2012г. был проведен мониторинг качества предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании Александровский район Оренбургской области. Для этого был определен перечень востребованных муниципальных услуг (22 услуги), проведен опрос потребителей по качеству предоставления данных услуг согласно утвержденной форме анкеты. А так же по каждой услуге были оформлены анкеты для проведения мониторинга качества услуг, по которым определен уровень качества и выявлены основные проблемы предоставления услуг.



«Хороший» уровень качества предоставления услуг составляет 27% (6 услуг) из общего количества исследуемых услуг, это услуги социальной сферы, образования, услуги архивного отдела. Основной проблемой при предоставлении данных услуг является отсутствие автоинформатора.

«Удовлетворительный» уровень качества составляет 73% (16 услуг) из общего количества исследуемых услуг. Это услуги сферы земельно-имущественных отношений, услуги администраций сельских поселений и культуры. Проблемы предоставления данных услуг следующие:

- отсутствие выделенной телефонной линии для консультирования по услуге;
- отсутствие автоинформатора;
- недостаточная информация о муниципальной услуге в СМИ.

Итоги мониторинга качества предоставления муниципальных услуг муниципального образования Александровский район Оренбургской области

№ п/п	Наименование муниципальных услуг	Ранжирование муниципальных услуг в зависимости от качества их предоставления и уровня востребованности	Описание наиболее характерных и актуальных проблем предоставления муниципальных услуг, выявленных в результате мониторинга
1	Предоставление услуги по организации и участию обучающихся и воспитанников в спортивно-массовых мероприятиях	хорошо	
2	Выдача копий архивных документов	хорошо	
3	Предоставление информации из документов архивного фонда муниципального образования	хорошо	
4	Выдача градостроительного плана земельного участка	удовлетворительно	Отсутствие выделенной телефонной линии для консультирования по услуге; Отсутствие автоинформатора об услуге
5	Выдача разрешения на строительство	удовлетворительно	
6	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	удовлетворительно	
7	Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования, и земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, юридическим лицам и гражданам	удовлетворительно	
8	Уточнение характеристик земельного участка	удовлетворительно	

9	Предоставление в аренду и безвозмездное пользование муниципального имущества Александровского района Оренбургской области	удовлетворительно	
10	Заключение соглашения о продлении договора аренды или внесение изменений в договор аренды земельного участка	удовлетворительно	
11	Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка	удовлетворительно	
12	Предоставление информации, содержащейся в Реестре муниципального имущества Александровского района Оренбургской области	удовлетворительно	
13	Оформление документов на передачу квартир в собственность граждан (приватизация жилья) по многоквартирным и одноквартирным домам	удовлетворительно	
14	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	хорошо	
15	Зачисление в общеобразовательные учреждения Александровского района	хорошо	
16	Постановка на учет молодых семей для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей в Оренбургской области на 2014-2020 годы» государственной программы «Стимулирование развития жилищного строительства в Оренбургской области в 2014-2020 годах»	хорошо	
17	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	удовлетворительно	Отсутствие выделенной телефонной линии для консультирования по услуге; Отсутствие автоинформатора об услуге; Недостаточно информации о муниципальной услуге в СМИ
18	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	удовлетворительно	
19	Выдача документов (копии лицевого счета, выписки из похозяйственной книги, справок и иных документов)	удовлетворительно	
20	Прием документов и выдача	удовлетворительно	

	уведомлений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение		
21	Постановка на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий	удовлетворительно	
22	Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, анонсы данных мероприятий	удовлетворительно	