

# ОРЕНБУРГСКАЯ ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА

г. Оренбург, Проспект Парковый, д. 6, тел. 301-320



## ПАМЯТКА

**МОБИЛИЗОВАННЫЕ ГРАЖДАНЕ МОГУТ ВЕРНУТЬ БИЛЕТЫ НА ПОЕЗДА И САМОЛЁТЫ,  
В ТОМ ЧИСЛЕ НЕВОЗВРАТНЫЕ!**

В связи с проводимыми согласно Указу Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации» мероприятиями по призыву граждан РФ на военную службу по мобилизации в Вооруженные силы, российские перевозчики осуществляют возврат денежных средств мобилизованным гражданам за неиспользованные билеты. Если мобилизованный гражданин купил билет до 21 сентября 2022 года, необходимо обратиться по месту его приобретения и предоставить документы, подтверждающие мобилизацию.



Холдинг «РЖД» обеспечивает возможность вернуть деньги за билеты на поезда дальнего следования, в том числе купленные по «невозвратному» тарифу, всем мобилизованным гражданам.

Возврат денежных средств будет осуществляться без удержания дополнительных сборов и плат.

На тех же условиях будет осуществляться возврат денежных средств за проездные документы лицам, которые планировали отправиться вместе с призванным в совместную поездку.

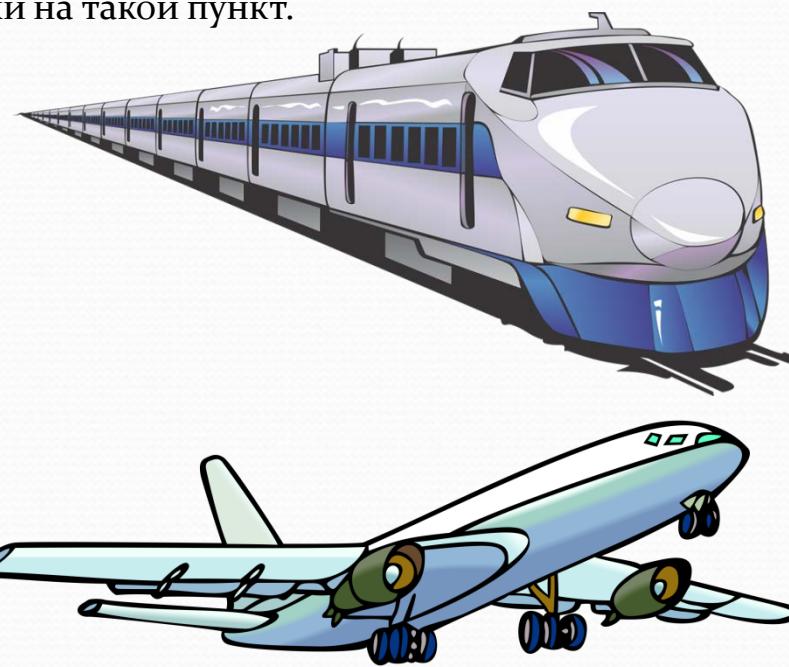
Вернуть деньги без дополнительных сборов и плат можно также за билеты и абонементы на пригородные поезда.

Для возврата проездных документов пассажирам достаточно обратиться в железнодорожную кассу, предъявив документ, удостоверяющий личность, а также повестку или мобилизационное предписание, в которых содержится информация о сборном пункте и сроках явки на такой пункт.

Ряд авиаперевозчиков также заявили о готовности вернуть денежные средства за билет мобилизованным гражданам:

- «Аэрофлот» – <https://www.aeroflot.ru/ru-ru/news/62479>
- «Победа» – <https://www.pobeda.aero/ru/about/news/news-600/>
- «Азимут» – <https://azimuth.aero/ru/news/aviakompaniya-azimut-soobshchayet-o-poryadke-vozvrata-avibiletov-dlya-grazhdan-rf-podlezhashchih-prizyvu-v-period-mobilizacii>
- «NordWind» – <https://nordwindairlines.ru/ru/news/319>

Работа по возврату денежных средств ведется и другими авиакомпаниями («*S7*», «ЮТэйр», «Уральские авиалинии», и др.).



Помощник Оренбургского транспортного прокурора  
Мамазяров Р.И.