

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан

(в сравнении с соответствующим периодом прошлого года)

за 2021 год (с 01.01.2021 г. по 31.12.2021г.)

в администрации Александровского района Оренбургской области

(наименование органа местного самоуправления)

	Отчетный период	Соответств. период прошлого года	+ -
<b>Поступило письменных обращений</b>	<b>56</b>	<b>58</b>	<b>-2</b>
в том числе:			
- коллективных	4	7	-3
- повторных	5	7	-2
- из Правительства области	11	10	+1
<b>Рассмотрено:</b>	<b>56</b>	<b>58</b>	<b>-2</b>
- в срок	56	58	-2
- с нарушением срока	-	-	
- на рассмотрении	-	-	
<b>Результат рассмотрения:</b>			
- положительно	25	29	-4
- разъяснено	23	29	-6
- отказано	-	-	
<b>Проверено с выездом на место</b>	<b>18</b>	<b>29</b>	<b>-11</b>
<b>Выявлено случаев волокиты или нарушения прав и законных интересов заявителей</b>	-	-	-
<b>Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказания</b>	-	-	-
<b>Вопросы, изложенные в письменных обращениях граждан, в том числе по проблемам:</b>	<b>56</b>	<b>62</b>	<b>-6</b>
<b>1. Промышленность и малое предпринимательство</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>2. Имущественные отношения</b>	-	-	-
2.1. Передача государственного жилищного фонда в собственность муниципального образования	-	-	-
2.2. Приватизация государственного жилищного фонда	-	-	-
<b>3. Землепользование</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>+1</b>
3.1. Приобретение прав на земельный участок	1	1	0
3.2. Оборот земель сельскохозяйственного назначения.	1	-	+1

<b>4. Агропромышленный комплекс</b>	-	-	-
4.1. Производство, сохранность, переработка, заготовка сельскохозяйственной продукции	-	-	-
4.2. Установление границ земельных участков из земель сельскохозяйственного назначения, находящиеся в общей долевой собственности.	-	-	-
4.3. Выдел долей из земельных участков сельскохозяйственного назначения.	-	-	-
4.4. Крестьянские (фермерские) хозяйства (кредиты)	-	-	-
4.5. Личное подсобное хозяйство	-	-	-
<b>5. Работа транспорта и оплата проезда</b>	<b>1</b>	-	<b>+1</b>
<b>6. Связь и телефонизация</b>	-	<b>1</b>	<b>-1</b>
<b>7. Охрана и рациональное использование окружающей среды</b>	<b>2</b>	-	<b>+2</b>
<b>8. Жилищное хозяйство, предоставление и строительство жилья</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>0</b>
8.1. Эксплуатация и ремонт жилья	-	2	-2
8.2. Предоставление жилья гражданам	12	7	+5
8.3. Предоставление субсидии на приобретение или строительство жилья	2	5	-3
8.4. Приватизация жилья	-	-	-
<b>9. Коммунальное хозяйство</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>-2</b>
9.1. Отопление и газификация	1	1	0
9.2. Водоснабжение	1	1	0
9.3. Благоустройство городов и поселков	2	3	-1
9.4. Строительство и ремонт дорог	3	4	-1
9.5. Электро- и радиофикация домов и населенных пунктов	-	1	-1
9.6. Оплата жилищно-коммунальных услуг	3	2	+1
<b>10. Работа средств массовой информации</b>	-	-	-
<b>11. Торговля</b>	<b>2</b>	-	<b>+2</b>
<b>12. Наука и образование</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>-2</b>
<b>13. Культура, спорт</b>	-	<b>1</b>	<b>-1</b>
<b>14. Религия</b>	-	-	-
<b>15. здравоохранение</b>	-	-	-
15.1. Обеспечение лекарственными препаратами	-	-	-
15.2. Оказание квалифицированной медицинской помощи	-	-	-

15.3. Установление группы инвалидности	-	-	-
15.4. Санаторно-курортное лечение	-	-	-
15.5. Деятельность медицинских учреждений	-	-	-
<b>16. Пенсионное обеспечение</b>	-	-	-
<b>17. Своевременность оплаты труда</b>	-	<b>1</b>	<b>-1</b>
<b>18. Социальная защита населения</b>	-	<b>4</b>	<b>-4</b>
18.1. Обеспечение спецавтотранспортом	-	-	-
18.2. Выплата детских пособий	-	-	-
18.3. Оказание помощи малообеспеченным категориям населения-	-	3	-3
18.4. Льготы, в том числе о присвоении звания «Ветеран труда»	-	1	-1
18.5. Просьбы реабилитированных и их родственников	-	-	-
<b>19. Обеспечение законности и правопорядка</b>	-	2	-2
<b>20. Работа органов местного самоуправления</b>	1	2	-1
<b>21. Служба в Вооруженных Силах РФ</b>	-	-	-
<b>22. Вопросы, не вошедшие в настоящий классификатор</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>+2</b>
<b>Принято граждан на личном приеме</b>	63	116	-53
в том числе:			
- главой города (района)	63	116	-53
- главой администрации города (района)			

**Ведущий специалист  
отдела по вопросам организационной  
и кадровой работы, документационного  
и информационного обеспечения**

**Е.С. Буркова**